

Frau



Ihr Zeichen:
Ihre Nachricht: vom 13.09.2017
Mein Zeichen: 411.D
(Bei jeder Antwort bitte angeben)

Name: Frau H-Sch
Durchwahl: 0800 666 4888
Telefax: 02371 905-799

Datum: 15.09.2017

Ihr Schreiben vom 13.09.2017

Sehr geehrte Frau

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 13.09.2017, in dem Sie die Zurückweisung Ihres Beistandes in der Person des Herrn im Zusammenhang mit den Beratungsterminen am 06.09.2017 und 13.09.2017 in der Jobcenter Dienststelle Iserlohn bemängeln.

Wie bereits am 06.09.2017 wurden Sie auch am 13.09.2017 darauf hingewiesen, dass eine Begleitung Ihres Beistandes zu den Gesprächsterminen bei Ihrer persönlichen Ansprechpartnerin nicht möglich ist. Der Grund der Zurückweisung liegt in der Person Ihres Beistandes und nicht in seiner Funktion als Beistand. Ihnen wurde angeboten, bei künftigen Gesprächsterminen eine andere Beistandsperson nach dem Rechtsdienstleistungsgesetz (RDG) hinzuzuziehen.

Die Zurückweisung erfolgte zu Recht.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

H-Sch
(Kundenreaktionsmanagement)